

Regulamin Porządkowy

KOPALNIA CAMPER PARK

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **Kopalnia Camper Park to Parking Dla Kamperów i Przyczep Kempingowych, który** jest częścią obiektu rekreacyjnego **Kopalnia Strefa Wakacji**, którego Administratorem jest **Water Bridge Technologies Sp. z o.o.** z siedzibą w Królikowicach. ul. Lipowa 6, 55-040 Królikowice NIP: 8961602626 REGON: 388638176
2. Niniejszy regulamin określa zasady i obowiązki gości dotyczące ich zachowania się podczas pobytu oraz sposób korzystania z udostępnionych urządzeń technicznych i sprzętu.
3. Pobyt na terenie Camper Parku jest równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu oraz wszystkich regulaminów obowiązujących na obiekcie rekreacyjnym Kopalnia Strefa Wakacji;
4. Wstęp i pobyt na terenie Camper Parku jest płatny według cennika;

PRZYJAZD I WYJAZD GOŚCI

1. Po przybyciu na Camper Park, gość jest zobowiązany do zameldowania się. Podczas rejestracji gość winien jest przedłożyć dokumenty tożsamości wszystkich osób przebywających na terenie Camper Parku;
2. Miejsce ustawienia sprzętu kempingowego i pojazdu gościa wyznacza personel Camper Parku. Wszelkie czynności związane z parkowaniem i ustawieniem leżą po stronie Gościa;
3. Doba pobytowa rozpoczyna się od godz. 14.00 pierwszego dnia pobytu, a kończy się o godz. 11.00 w dniu wyjazdu;
4. Opłaty za pobyt na terenie Camper Parku pobierane są z góry i nie podlegają zwrotowi w przypadku skrócenia pobytu niezależnie od przyczyny;
5. Goście Camper Parku otrzymują opaski potwierdzające ich zameldowanie i możliwość korzystania z Camper Parku oraz obiektu rekreacyjnego Kopalnia Strefa Wakacji, które zobowiązani są zachować przez cały okres pobytu;
6. Przedłużenie pobytu musi zostać potwierdzone z personelem Camper Parku przed jego zakończeniem. Brak uzgodnienia przedłużenia pobytu jest równoznaczny z naliczeniem pełnej opłaty za każdą kolejną rozpoczętą dobę pobytu;
7. Cisza nocna obowiązuje od 23.00 do 7.00;
8. Brama wjazdowa jest zamykana w godzinach od 23.00 do 7.00. Wyjazd i wjazd na teren Camper Parku w tych godzinach możliwy jest wyłącznie po uzgodnieniu z personelem;

KORZYSTANIE Z CAMPER PARKU

1. Pobyt jest dozwolony wyłącznie w ramach przestrzeni do tego wyznaczonej (oznakowane parcele) lub innych miejscach wyznaczonych przez personel Camper Parku.
2. Dzieci powinny znajdować się pod nadzorem rodziców lub opiekunów.
3. Goście mają prawo przebywać na terenie Camper Parku z psem, pod warunkiem posiadania świadectw obowiązujących szczepień ochronnych. Psy powinny być trzymane na smyczy i wyprowadzane w kagańcu (jeśli są agresywne), a ich właściciele zobowiązani są do sprzątnięcia po swoim pupilu. Kąpiel psów w akwenu dozwolona jest jedynie na Strefie do tego wyznaczonej (Wyspa);
4. Osoby odwiedzające Gości Camper Parku mogą przebywać na jego terenie od godz. 10.00 do godz. 20.00, po uprzednim uiszczeniu opłaty wejściowej na obiekt rekreacyjny Kopalnia Strefa Wakacji zgodnie z cennikiem. W przypadku gdy osoby takie pozostają na terenie Camper Parku po godz. 20.00 zobowiązane są do zameldowania się oraz do dokonania dopłaty do wysokości pełnej opłaty za pobyt Gościa na Camper Parku zgodnie z cennikiem.
5. Przed opuszczeniem Camper Parku Goście zobowiązani są do posprzątnięcia i pozostawienia w nienaruszonym stanie miejsc, na których przebywali.

ZOBOWIĄZANIA GOŚCI

Goście Camper Parku zobowiązani są do:

- zachowania ciszy i spokoju szczególnie w trakcie trwania ciszy nocnej, w tym w szczególności do nie puszczenia muzyki w sposób zakłócających ciszę i spokój innych gości Camper Parku;
- przestrzegania porządku i czystości;
- wyrzucania śmieci wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych z zachowaniem przyjętego systemu segregacji śmieci;
- używania sprzętu i wyposażenia Camper Parku zgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcjami, a także do poszanowania istniejących urządzeń, wyposażenia i infrastruktury oraz zieleni;
- racjonalnego zużywania wody;
- przestrzegania znaków drogowych oraz innych znaków i tablic informacyjnych znajdujących się na terenie Camper Parku;
- zachowania szczególnej ostrożności w trakcie poruszania się po terenie Camper Parku pojazdami mechanicznymi (dopuszczalna prędkość wynosi 5 km/h);
- zabezpieczenia własnego mienia i przedmiotów osobistych pozostawionych na terenie Camper Parku;
- stosowania się do wszelkich zaleceń personelu Camper Parku;

ZABRANIA SIĘ

- zmiany stanowiska przez gościa bez uprzedniej zgody personelu Camper Parku;
- niszczenia roślinności;
- zaśmiecania i zanieczyszczania terenu;

- mycia samochodów oraz prowadzenia napraw mogących doprowadzić do zanieczyszczenia środowiska substancjami niebezpiecznymi takimi jak paliwa, oleje, itp
- dotykania urządzeń elektrycznych poza wyznaczonymi przyłączami elektrycznymi;
- palenia ognisk poza miejscami wyznaczonymi;

INNE POSTANOWIENIA

1. Teren Camper Parku jest terenem ogrodzonym i niestrzeżonym. Administrator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy lub mienia będących własnością Gości, jak również nie odpowiada za wypadki lub obrażenia powstałe z winy Gości;
2. W przypadku uszkodzenia, dewastacji lub innej formy zniszczenia przez Gości infrastruktury lub innego mienia znajdującego się na terenie Camper Parku, osoby za to odpowiedzialne zobowiązane są do niezwłocznego naprawienia wyrządzonej szkody lub do pokrycia kosztów naprawy lub odtworzenia zniszczonego mienia;
3. Osoby w rażący sposób zakłócające spokój i/lub naruszające postanowienia któregokolwiek z regulaminów obowiązujących na terenie Camper Parku oraz obiektu rekreacyjnego Kopalnia Strefa Wakacji będą zobowiązane do opuszczenia Camper Parku bez prawa zwrotu uiszczonych opłat;
4. Na terenie Camper Parku mogą znajdować się inne zaparkowane samochody osób korzystających z obiektu rekreacyjnego Kopalnia Strefa Wakacji;
5. Skargi i wnioski dotyczące obsługi oraz spraw porządkowych należy zgłaszać do personelu Camper Parku na piśmie (w tym poprzez mail na adres: **biuro@kopalniacamperpark.pl**). Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni.